



PROPISOS S.A.

Proyectos que reflejan el valor de la experiencia

POLITICA DE PRIVACIDAD DATOS PERSONALES PROPISOS



AVISO DE PRIVACIDAD

PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES S.A., informa que ha conservado, en su base de datos desde hace algunos años, datos personales de clientes, colaboradores, empleados y proveedores, entre otros. En consecuencia y para efectos de dar cumplimiento a las disposiciones legales contenidas en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios referidas a la Protección de Datos Personales que regulan los deberes que asisten a los responsables y encargados del tratamiento de los datos personales, pone a disposición de los titulares de la Información, su Política de Tratamiento de Datos Personales.

Así mismo, se permite informar los términos y condiciones de tratamiento en calidad de responsable y encargado de los datos personales, su política de privacidad, así como los procedimientos establecidos para que las personas que en cualquier momento hayan suministrado datos personales en razón de la actividad que desarrolla la empresa **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES SA.**, puedan ejercer los derechos señalados en la normatividad aplicable a la materia.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES SA.**, identificado con NIT **900.271.595 - 7**, con sede principal en la CL 122 N° 50 A - 44 en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales en esta materia:

A través de esta política, **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES SA**, en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, propende por hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES SA**, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la entidad hayan suministrado datos personales (en adelante "Titular del dato").

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier servicio o beneficio de **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES SA**. El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.



PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES SA. se encarga directamente del tratamiento de los Datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento. **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES SA** exige al Encargado (personal de contabilidad) la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos

FINALIDAD Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS

La autorización para el tratamiento de sus datos personales, permite a **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES SA.**, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

- ✓ validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente aplicable a **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES SA.**
- ✓ Obtener el tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono),
- ✓ adelantar gestiones requeridas para realizar la cobranza de las obligaciones y la recuperación de cartera tanto judicial como extrajudicialmente, para los cuales podrá utilizar los datos de contacto como la dirección física, teléfonos fijos y celular–sms, e-mail, directamente o mediante la contratación de terceros.
- ✓ Compartir información de los datos personales, estados de cuenta y crediticia de sus clientes con terceros con quienes **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES SA,** celebren contratos comerciales para hacer cumplir las acciones de cobro y de recuperación de cartera.

El alcance de la autorización comprende la facultad para que **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES SA.** le envíe mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, información del estado de cuenta, saldos, cuotas pendientes de pago y demás información relativa al portafolio de servicios de la Entidad, a través de correo electrónico y/o correspondencia.



DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES;

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES S.A.**, tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- ✓ Conocer los Datos Personales sobre los cuales **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES S.A.** está realizando el Tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada a **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES S.A.** para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- ✓ Ser informado por **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES S.A.**, previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.
- ✓ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.
- ✓ Solicitar a **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES S.A.** la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES S.A.**, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.
- ✓ Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales objeto de Tratamiento.

Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, debe ser a través de comunicación dirigida a nombre de **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES S.A.** en la **CI 122 50 A 44** de la ciudad de Bogotá. La solicitud y/o consulta de información debe acreditar la titularidad del dato, incluir el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto.

Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.



Para presentar una solicitud de corrección, actualización o supresión de datos, o para presentar reclamo por presunto incumplimiento de los deberes de **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES S.A.** relacionados con la Protección de Datos, usted puede realizar la solicitud o reclamo a través de comunicación escrita dirigida a nombre de **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES S.A.**, con el nombre completo del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quiera hacer valer.

Si la solicitud o reclamo resulta incompleto, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

AUTORIZACIONES Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la Ley, en el tratamiento de datos personales del titular se requiere la autorización previa e informada de éste, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

La autorización del titular de la información no será necesaria en los siguientes casos:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley par

SEGURIDAD DE LA INFORMACION.

PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES S.A. Como empresa certificada en **ISO 9001:2008**, cuenta dentro de su sistema de gestión con la respectiva seguridad en cuanto a software y está comprometido en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa.

Para este fin, cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

Todos los funcionarios que por las funciones propias contempladas en su puesto de trabajo deben consultar las bases de datos se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.



Como es del conocimiento público, ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el Usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce. Es responsabilidad del usuario tener todos los controles de seguridad en sus equipos o redes privadas para su navegación hacia nuestros portales.

PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES SA, ha implementado todos los mecanismos de seguridad vigentes en el mercado acordes con sus servicios. Además, ha desplegado una serie de documentos y actividades a nivel interno para garantizar el correcto funcionamiento de los esquemas de seguridad técnica; no obstante, a pesar de la debida diligencia adoptada, **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES S.A.** no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido o fraudulento por parte de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento.

Los presentes lineamientos son aplicables de cumplimiento obligatorio para los portales Web propiedad de **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES S.A.**, y de aquellos que a futuro se adquieran o se desarrollen.

ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES S.A. solicita los datos necesarios para la adquisición de créditos, servicios e interacción con sus clientes. Así como para el proceso de facturación y pago. En algunos casos, puede solicitar información adicional la cual es de libre y voluntaria entrega por parte del titular del dato.

MODIFICACIONES A LAS POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES S.A. se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente políticas de tratamiento de datos personales.

El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de los nuevos lineamientos constituye la aceptación de la misma.

REVELACION DE LA INFORMACION

El titular del dato, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES S.A.**, puede suministrar esta información a las entidades vinculadas y aliadas y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.



CANALES DE ATENCION AL USUARIO Y PROCEDIMIENTO.

PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES S.A., como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, han puesto a disposición el correo electrónico servicioalcliente@propisos.com y la línea de atención nacional (1)7002489 en el siguiente horario hábil: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 pm, para resolver cualquier duda al respecto. Así mismo, se informa que el Titular del Dato puede formular petición formal de requerimientos relacionados con el tratamiento de sus datos personales y el ejercicio de los derechos mediante comunicación escrita dirigida a la Gerencia de **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES S.A.**, en el **CLL 122 50 A 44**, Bogotá y si el registro de la información se hizo de forma electrónica al correo electrónico mencionado anteriormente. En cualquier momento, cualquier persona puede consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales en la página Web www.propisos.com y publicado a la vista en la dirección física de **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES S.A.** en el **CLL 122 50 A 44**, Bogotá. Debe ser publicada en la página web

VIGENCIA DE LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

La política del tratamiento de datos personales rige a partir del momento en que sea aprobada por la Junta Directiva de **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES SA.** y estará vigente según lo señalado por la Ley 1266 de 2008, por el tiempo que dure la relación contractual ó existan saldos insolutos a cargo del cliente. Debe tener fecha de vigencia, para evitar inconvenientes.

ATENCION DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente , **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES S.A.**, dentro de su sistema de gestión, cuenta con un procedimiento de “PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS O SUGUERENCIAS”, el cual tramitara sus inquietudes dentro de los tiempos estipulados en el mismo o puede comunicarse a través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente que **PROYECTOS DE PISOS INDUSTRIALES SA.**, tiene dispuestos y se atenderán en los tiempos establecidos por la Ley 1581.



DEFINICIONES:

Para efectos de la ejecución de la presente política y de conformidad con la normatividad legal, serán aplicables las siguientes definiciones:

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- Aviso de privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y la finalidad del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Dato público: Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales.
- Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.